

SAISON ETE 2025 : OFFRE D'EMPLOI EN OFFICE DE TOURISME AGENT D'ACCUEIL – CONSEIL EN SEJOURS



L'office de tourisme des Sources du lac d'Annecy recherche son équipe estivale

Afin de répondre à la hausse de la fréquentation touristique des Sources du lac d'Annecy (Chevaline, Doussard, Faverges-Seythenex, Giez, Lathuile, Saint-Ferréol, Val-de-Chaise), nous renforçons l'équipe accueil des bureaux d'information touristique de Doussard et Faverges-Seythenex et du « hors-les-murs » de juin à septembre.

Vous aimez les métiers du tourisme, accueillir un public diversifié et international ne vous fait pas peur, renseigner sur les atouts et offres de la destination vous réjouit ; cet été, rejoignez-nous avec votre sourire, dynamisme et bienveillance pour orienter nos vacanciers, faciliter leur visite et séjour et assurer la promotion de notre belle destination.

DESCRIPTIF DU POSTE :

La période de contrat proposée est de juin à début septembre. Les dimanches et jours fériés sont travaillés, juillet et août seront les mois les plus actifs, mais vous aurez 2 jours de congés consécutifs !

Les principales missions qui vous seront confiées afin de faciliter les conditions de séjour et/ou de voyage des visiteurs :

- Accueillir, informer et conseiller tout type de public français et international,
- Promouvoir la destination, ses activités et celles de nos partenaires,
- Participer à la vente de notre billetterie, commercialiser les différents produits touristiques,
- Gérer l'espace accueil et documentation des bureaux d'information touristique : Faverges & Doussard.

Selon les appétences :

- Assumer le rôle de référent.e promenade et randonnée (à pied, à vélo),
- Assurer l'information hors-les-murs (se déplacer en e-tripporteur et / ou fourgon de promotion) chez nos partenaires ou sur des événements, en garantir la logistique
- Relayer de l'info sur les réseaux socio

PROFIL RECHERCHE :

- Une formation souhaitée : bac +2 type BTS tourisme – l'intérêt pour le tourisme et le savoir-être sont plus importants,
- Une expérience en accueil touristique est un plus,
- La compréhension du monde du tourisme en général et de son fonctionnement est appréciée,
- La connaissance d'Apidae, suite Microsoft, réseaux-sociaux... est facilitateur,
- **Être familier de la destination et ses activités** touristiques, sportives, culturelles permet d'être opérationnel.le et perspicace,
- La maîtrise parfaite de l'**anglais** (B2 minimum), cela va sans dire !
- La bonne pratique de l'**allemand** ou du **néerlandais** sera fortement appréciée,
- **Permis B** et voiture personnelle sont indispensables,

Qualités humaines requises : savoir-être, excellent sens du contact, aisance à l'oral, travail en équipe, ponctuel.le, bonne présentation, responsable, organisé.e, polyvalent.e, impliqué.e, curieux/curieuse, esprit d'initiatives et de propositions et enthousiaste !

CONDITIONS : Convention collective : Organisme de tourisme

- Temps plein ; 35h/semaine : juin à début septembre
- Qualification du poste : employé 1.1 ou 1.2 selon expérience
- Indice de base : entre 1470 et 1500
- Tickets restaurant
- Poste non-logé

CONTACT : Laure Chappaz attend votre candidature (CV avec photo + lettre de motivation) avant le 15 février 2025 par mail : direction@sources-lac-annecy.com